

Tilsynsrapport Skive Kommune

Pleje og Visitation
Skive Friplejehjem

Uanmeldt tilsyn
Oktober 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

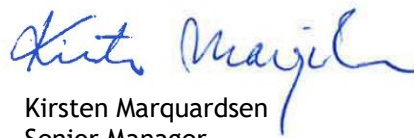
Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmg@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Skive Fripleshjem, Ramsdahlsvej 32, 7800 Skive
Leder: Karina Gjørtz
Antal boliger: 24
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 20. oktober 2022, kl. 8.30 - 12.30
<p>Tilsynets deltagerkreds:</p> <ul style="list-style-type: none"> Leder, fem beboere, tre medarbejdere og en pårørende <p>Tilsynet havde desuden dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentation for fem beboere.</p> <p>Tilsynet blev afrundet med en tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.</p>
<p>Tilsynsførende:</p> <p>Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.</p> <p>Manager Anna Lundbak, sygeplejerske</p>

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med forstander, som er tiltrådt i maj 2022 efter en kort konstituering. Forstander var forinden stedets sygeplejerske. Fripleshjemmet har i sin korte levetid haft en turbulent periode med tre lederskift, som har påvirket hele organisationen. En ny sygeplejerske er ansat, og forstander beskriver en øget ro og stabilitet i medarbejdergruppen, ligesom der arbejdes målrettet med at skabe strukturer og systematik for praksis.</p> <p>Forstander har bl.a. haft stor fokus på at opkvalificere medarbejdernes dokumentationspraksis, drøfte kvalitet i opgaveløsningen, fx med at sikre rette fordeling af medarbejdernes ressourcer, ligesom der er påbegyndt udarbejdelse af kompetenceskemaer, jf. kommunens ansvarsfordeling.</p> <p>Af udviklingsområder nævner forstander et øget fokus på arbejdsmiljøet. Forstander erkender, at hun og stedets arbejdsmiljørepræsentant er blevet opmærksomme på krav indenfor området, efter de nyligt afsluttede deres arbejdsmiljøuddannelse, fx skal der implementeres indberetningsskemaer til medarbejderne i tilfælde af beboeres grænseoverskridende adfærd.</p> <p>Forstander oplyser, at der ikke er vakante stillinger på nuværende tidspunkt. Dog er stedet ramt af fire langtidssygemeldte medarbejdere, heraf tre social- og sundhedsassistenter grundet fysiske skavanker. Det har derfor været nødvendigt at prioritere og omlægge assistentkompetencerne, ligesom forstander understøtter de sygeplejefaglige opgaver.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Forstander oplyser, at der er arbejdet med dokumentationspraksis i relation til sidste års tilsyn og anbefalinger.

2. VURDERING

2.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Skive Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Skive Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring:

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Skive Fripleshjem, trods et højt sygefravær i assistentgruppen, er et velfungerende friplejehjem med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og fællesskab for beboerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at beboerne inddrages i aktiviteter og ønsker for hverdagslivet, både individuelt såvel som for fællesskabet. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for faglige overvejelser i relation til måltider, aktiviteter og hverdagsliv, som understøtter beboernes differentierede behov.

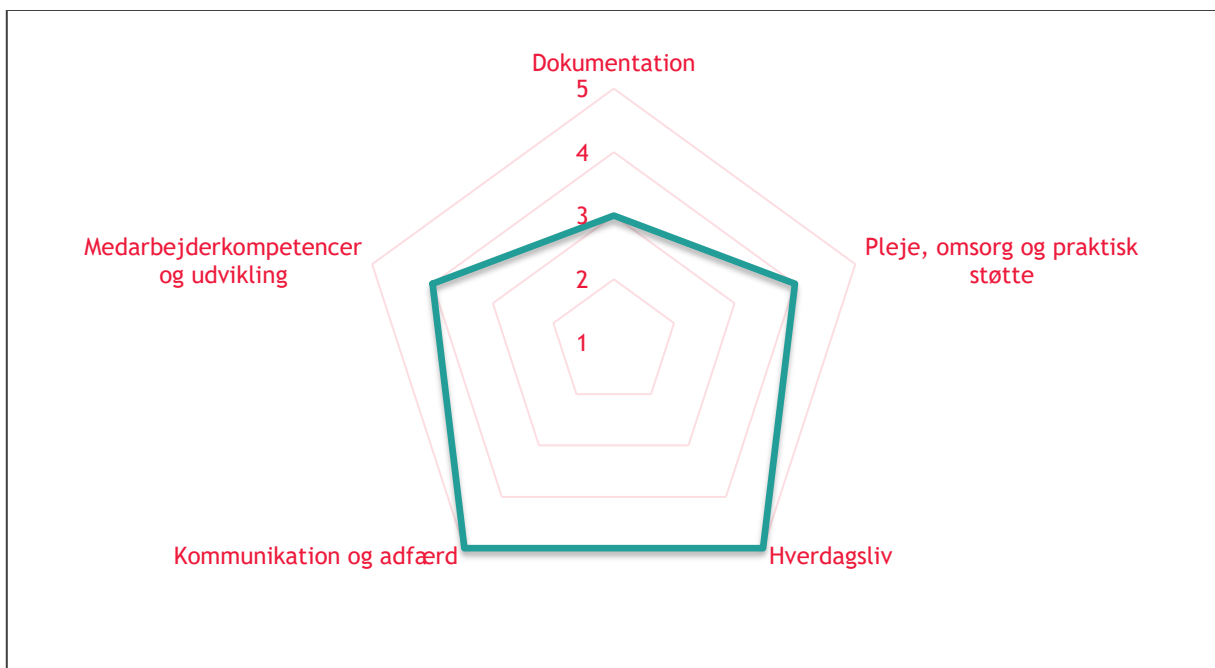
Tilsynet vurderer, at kerneydelsen leveres med en høj beboeroplevelse og faglig kvalitet, herunder at medarbejderne har fokus på de sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsatser.

Tilsynet har givet anledninger til fem anbefalinger i alt indenfor temaet dokumentation, pleje og omsorg og medarbejderkompetencer, som tilsynet vurderer kan forbedres med en mindre ledelsesmæssig indsats.

Ledelse og medarbejdere har et stort fokus på at skabe et tillidsfuldt og velfungerende samarbejde med de pårørende, så de føler sig hjemme på friplejehjemmet.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og tilkendegiver, at arbejdet er en løbende proces. Dokumentationen beskrives som et aktivt og velfungerende redskab for hverdagens praksis. Dokumentationen er gennemgået med forstander.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. Beboernes plejebehov er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i beboernes helhedssituation. Dog savnes fyldestgørende beskrivelser af medarbejdernes faglige tilgange i to tilfælde, ligesom flere planer mangler opdateringer, fx vedrørende hjælp til støttestrømper eller fortykkelse af væske, samt inddragelse af en beboers ressourcer.</p> <p>Generelle oplysninger er velbeskrevet i et tilfælde, mens resten er delvist opdateret eller udfoldet, jf. kommunens retningslinjer. Funktionsevnetilstande er, fra set enkelte mangler, ajourførte svarende til beboernes funktionsniveau. Helbredstilstande ses overvejende opdateret og relateret til faglige indsatser. Dog savnes relevante og fyldestgørende beskrivelser vedrørende beboernes ernæringsindsatser i tre tilfælde, samt et skema relateret til beboers udskillelse, jf. indsats. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog, og medarbejderne kender og følger GDPR-regler.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Beboerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Beboerne udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager, og måden den udføres på. En pårørende samstemmer, og oplever en kvalificeret pleje af sin kære.</p> <p>Pleje og omsorg for beboerne leveres ud fra den enkelte beboers behov, særlige vaner og ønsker, hvorfor indmøde for medarbejdere varierer alt efter beboernes behov og døgnrytme. Friplejehjemmet arbejder på at skabe størst mulig kontinuitet for beboerne via overlap i hvert vagtlag, samt ud fra kørelister og en dagseddell, hvor fordeling af opgaverne tager afsæt i relationer og kompleksitet.</p> <p>Medarbejderne kan desuden redegøre for et stort beboerkendskab, og hvordan de sikrer, at beboerne medinddrages i plejen. Ved ændringer i beboernes tilstande anvendes TOBS, ligesom sygeplejerske eller forstander inddrages.</p> <p>Friplejehjemmet sikrer en helhedsorienteret indsats bl.a. via et velfungerende samarbejde med den tilknyttede plejehjemslæge og øvrige samarbejdspartnere, som terapeuter, geronto samt logopæd.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med et rehabiliterende og vedligeholdende sigte, fx i den daglige pleje, og reflekterer samtidig over, at de skal have en øget opmærksomhed på, at de ikke overtager beboernes funktioner ved travlhed. Der er et relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. i forhold til beboernes ernæring og mundhygiejne.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler.</p> <p>Tilsynet observerer en medarbejder, der bærer fingerring.</p>

<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboerne oplever at have et individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Beboerne beskriver et stort medarbejderkendskab til beboernes behov og ønsker til døgnrytme og aktiviteter, hvor fredagsbaren især fremhæves som populær. To beboere har desuden opstartet en strikkeklub, hvor flere beboere mødes over en kop kaffe og strikketøjet.</p> <p>Forstander redegør for, hvordan aktiviteterne tilrettelægges bl.a. ud fra beboernes ønsker fra beboermødet, som afholdes hver anden måned. Forstander udarbejder en oversigt over månedens aktiviteter, og en musikterapeut er indkøbt hver 14. dag til afvikling af individuelle og fælles seancer, som har en god effekt for især de kognitivt svækkede beboere. Hvert besøg afsluttes med en fælles time i havestuen med sang og dans. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan de tilbyder beboerne varierede aktiviteter, som er tilpasset deres daglige formåen. Gymnastik, banko, samvær og gåture er attraktive aktiviteter, og aktive frivillige styrer ”købmandsbutikken” og agerer cykelpiloter i sommerhalvåret.</p> <p>Beboerne beskriver maden som meget velsmagende og måltiderne som hyggelige. Medarbejderne reflekterer kompetent over måltidets betydning for beboernes livskvalitet og det sociale fællesskab, bl.a. bemærkes, at beboerne ofte spiser mere, når de sidder sammen.</p> <p>Maden tilberedes af en kok og ernæringsassistent, og serveres med rehabiliterende fokus på fade og i skåle ved veldækkede borde. Alle medarbejdere spiser med ved middags- og aftensmåltiderne med fokus på at skabe hjemlighed, hjælpe beboerne ved behov samt indgå i dialoger og det sociale samspil. Derudover observerer medarbejderne eventuelle ernæringsmæssige problemstillinger blandt beboerne med efterfølgende indbyrdes sparring.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø på fællesarealer, fx er en beboer i gang med at lægge klude sammen.</p>
<p>Tema 4: Kommunikation og adfærd</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Beboere og pårørende beskriver en respektfuld og imødekommende kommunikation fra forstander og medarbejdere, hvor der ifølge beboerne altid er lydhørhed og stor fokus på medinddragelse af beboerne ud fra deres aktuelle tilstand.</p> <p>Forstander og medarbejdere redegør for, hvordan de vægter at møde beboerne med værdighed og retten til at bestemme over eget liv. De er bevidste om, at tilpasse deres verbale og nonverbale kommunikation til den enkelte beboer ud fra beboernes humør og dagsform, fx anvendes den lokale dialekt ofte, da det ifølge medarbejderne medvirker til tryghed i relationen. Nye medarbejdere introduceres grundigt til de individuelle tilgange til beboerne.</p> <p>Forstander og medarbejdere har en løbende opmærksomhed på at foregribe forråelse ved at arbejde ud fra stedets værdisæt, og alle har fokus på omgangstonen. Medarbejderne har tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen, hvilket endnu ikke har været nødvendigt.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer og udvikling</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Forstander og medarbejderne vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen. Medarbejdergruppen består af 19 ansatte, hvoraf otte er social- og sundhedsassistenter, enkelte social- og sundhedshjælpere og en ufaglært medarbejder, som er tilkaldevikar.</p> <p>Forstander arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel og en løbende kompetenceudvikling af både den enkelte medarbejder og samlet i medarbejdergruppen. Forstander står selv for en del af undervisningen og har tilkøbt flere Webinarer om faglige emner som er vist på personalemøder.</p>

	<p>Medarbejderne oplever gode muligheder for løbende kompetenceudvikling og beskriver samarbejdet og den faglige sparring med sygeplejersken og forstander som medvirkende til deres faglige udvikling. Derudover fremhæves borgergennemgangen på personalemøderne positivt i forhold til at tilegne sig nye vinkler og perspektiver, fx indenfor demenstilgange, ligesom vagter i de forskellige vagtlag bidrager til faglige refleksioner. To medarbejdere har ikke kendskab til SD-drevet, hvor Skive kommunens retningslinjer forefindes.</p> <p>Arbejdsmiljøet er ifølge medarbejderne velfungerende, og den øgede ro i medarbejdergruppen bemærkes positivt.</p> <p>Til grund for den samlede vurdering tillægges også fraværet i assistentgruppen betydning, da det kan medvirke til et aktuelt og midlertidigt kompetencetab.</p>
<p>Årets tema 5: Pårørendesamarbejdet</p> <p>Ingen score</p>	<p>Beboerne og deres pårørende oplever at have indflydelse via bruger-pårørende-råd.</p> <p>Forstander orienterer om rammerne vedrørende samarbejdet med de pårørende, som beskrives som velfungerende. Forstander sender fx nyhedsbreve ud ad hoc til de pårørende, ligesom stedet har en offentlig Facebookside, som de pårørende kan tilgå. Der afvikles indflytningsamtaler kort efter indflytning, hvor forventninger afstemmes og beboerens ønsker afklares. Alle beboere har billeder af kontaktpersoner, som hænger i beboernes boliger med henblik på at sikre, at både beboere og pårørende ved, hvem deres kontaktpersoner er og kan rette henvendelse ved spørgsmål.</p> <p>Friplejehjemmet har derudover et stort fokus på, at de pårørende skal føle sig velkomne og deltage i fællesskabet på stedet, fx udlånes havestuen ofte til familiære sammenkomster.</p> <p>Tilsynet har talt med en pårørende, som på hele sin families vegne udtrykker stor tilfredshed med plejen og samarbejdet med ledelse og medarbejdere på stedet.</p>

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne udfolder døgnrytmeplaner i Nexus med fyldestgørende beskrivelser og opdateringer af beboernes plejebehov og faglige tilgange for hele døgnnet.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne udfylder feltet generelle oplysninger, jf. kommunens retningslinjer.
3. Tilsynet anbefaler medarbejderne at ajourføre tilstande svarende til beboernes aktuelle funktionsniveau og faglige indsatser, herunder at følge kommunens beskrevne ernæringsvurdering.
4. Tilsynet anbefaler leder et øget fokus på, at medarbejdere efterlever principperne for korrekt håndhygiejne.
5. Tilsynet anbefaler, at forstander sikrer, at medarbejderne kender og anvender kommunens retningslinjer - som friplejehjemmet er tilknyttet.

3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle beboere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af beboerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for beboernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af beboerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af beboerne • Der er fare for beboernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.