



Tilsynsrapport Skive Kommune

Pleje og Visitation
Skive Friplejehjem

Uanmeldt tilsyn
November 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om friplejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

1.1 Generelle oplysninger om tilsyn

Tabel med oplysninger om friplejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Skive Friplejehjem, Ramsdahlsvej 32, 7800 Skive

Leder: Karina Gjørtz

Antal boliger: 30 boliger

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 26. november 2024, kl. 08.15 - 11.45

Tilsynets deltagerkreds:

- Leder, tre beboere og tre medarbejdere

Tilsynet havde desuden dialog med medarbejdere og beboere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afrundet med en tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Manager Jeanette Serup, sygeplejerske

1.2 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og tilrettelægges i samarbejde med leder, der oplyser om et velfungerende friplejehjem med engagerede og stabile medarbejdere. Friplejehjemmet er en selvejende institution med egen bestyrelse, som med afsæt i friplejehjemmets værdigrundlag, og ud fra kommunens kvalitetsstandard, leverer samme kerneydelse til beboere som et kommunalt plejecenter.

Leder oplyser, at friplejehjemmet før sommer deltog i en prøvehandling vedrørende samtilsyn inden for ældreområdet, hvilket, ifølge leder, gav anledning til enkelte justeringer inden for den sundhedsfaglige dokumentation. Leder tilkendegiver i den forbindelse, at dokumentationsområdet udgør et generelt højt prioriteret fokusområde, hvor medarbejdere i dagligdagen understøttes af husets superbruger i Nexus, ligesom leder bistår med sparring og vejledning.

Et andet indsatsområde har omhandlet understøttelse af et indholdsrigt hverdagsliv for beboerne, hvor to pædagoger i fleksjob er ansat til at facilitere og koordinere friplejehjemmets hverdagsaktiviteter. Derudover oplyser leder om et kontinuerligt fokus på at understøtte medarbejdertrivsel, og tilføjer, at et supervisionsforløb med en ekstern konsulent har understøttet såvel leder som medarbejdere i et konkret komplekst beboerforløb.

Medarbejdersituationen er kendetegnet ved stabilitet, og flere af medarbejderne har været ansat siden friplejehjemmets start for fire år siden, og har høj anciennitet inden for pleje- og omsorgsområdet. Sygefraværet beskrives som lavt, og ingen stillinger er vakante. Fravær dækkes ved brug af egne kompetente afløsere, der er en blanding af faglærte og ufaglærte medarbejdere. Leder supplerer, at friplejehjemmet ikke anvender eksterne vikarer.

1.3 Opfølgning

Leder oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefaling relateret til dokumentationen.

2. Vurdering

2.1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Skive Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Skive Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet har gennemgået dokumentation for tre beboere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Skive Fripleshjem er et meget velfungerende friplejehjem, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel og tryghed for beboerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på beboernes præmisser.

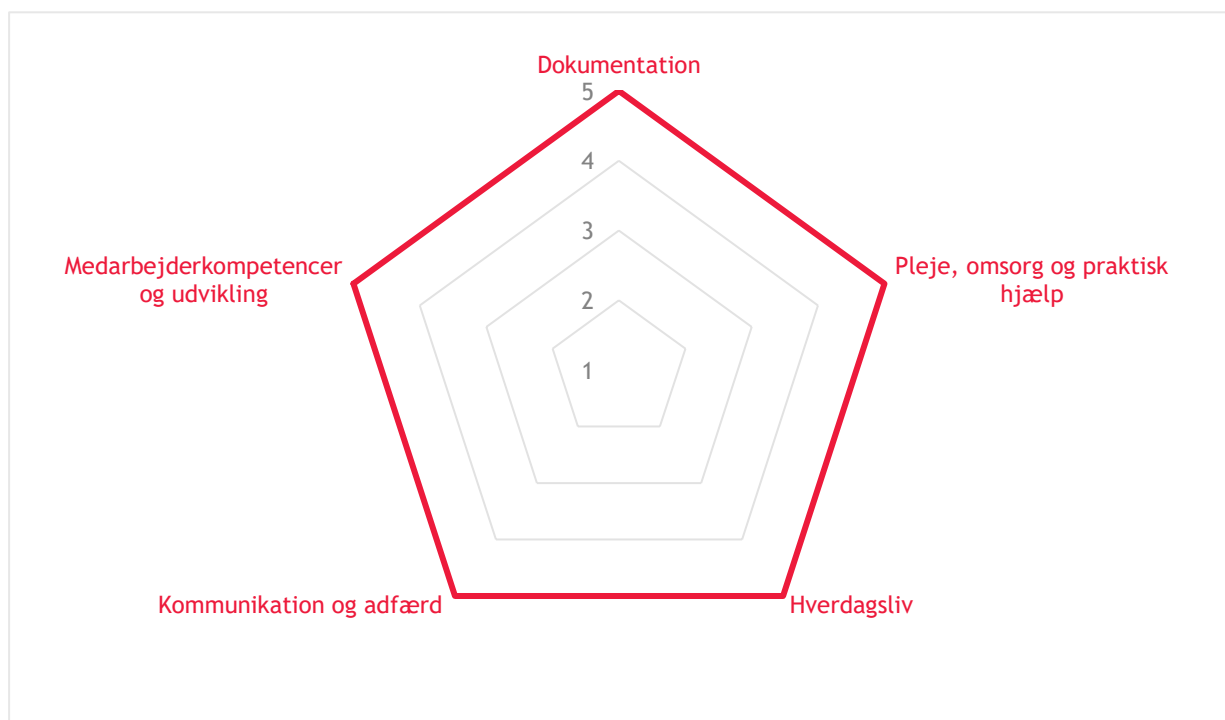
Tilsynet vurderer, at kerneydelsen leveres med en høj beboeroplevet og faglig kvalitet, herunder at der er fokus på den sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende indsats i samspillet med beboerne, som understøttes af daglige triagemøder samt et velfungerende tværfagligt samarbejde. Medarbejderne kan på kompetent vis redegøre for faglige overvejelser i relation til måltider, aktiviteter og hverdagsliv, som understøtter beboernes differentierede behov.

I relation til årstemaet ”Fagligt fokus på at understøtte beboernes kost og ernæringsbehov” er friplejehjemet kendetegnet ved et tæt samarbejde med friplejehjemmets køkkenpersonale samt en opmærksomhed på at tilgodese både ønsker og behov for rette ernæring til beboerne.

Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten, og fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Medarbejderne redegør for en rolle- og ansvarsfordeling, hvor sygeplejersker er ansvarlige for den sundhedsfaglige dokumentation, og kontaktpersoner overordnet er ansvarlige for ajourføring af dokumentationen, relateret til Serviceloven. Derudover supplerer medarbejderne, at ajourføring af beboerjournaler foregår med afsat tid i vagtplanlægningen to gange årligt, og derudover at samtlige medarbejdere i hverdagen er ansvarlige for løbende opdateringer ved ændringer i en beboers tilstand.

Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende beskrevet. Beboernes behov for pleje og omsorg er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i beboernes helhedssituation og ressourcer. Generelle oplysninger er udarbejdede efter kommunens retningslinjer, og funktionsevnetilstande er vurderede og opdaterede, svarende til beboernes aktuelle funktionsniveau. Helbredstilstande er alle oprettede og ajourførte, og handlingsanvisninger på sundhedslovsydelser er fyldestgørende og handlevejledende beskrevet med henvisning til aktive VAR links. Hos alle tre beboere ses relevante observationsnotater, og opfølgning på faglige indsatser er dokumenteret rettidigt.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk hjælp

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne udtrykker høj tilfredshed med de pleje- og omsorgsydelser, de modtager, og som svarer til deres behov. En beboer oplyser, at medarbejderne altid reagerer og kommer hurtigt, når beboeren anvender sit nødkald, hvilket ofte er tilfældet, når beboeren gerne vil i seng. En anden beboer fortæller at være "blevet et nyt menneske" efter indflytning på friplejehjemmet. Beboeren supplerer, at der før indflytning ikke var de store lyspunkter i hverdagen, men efter indflytningen er beboeren, efter eget udsagn, livet op, og nyder samværet med både medarbejdere og medbeboere.

Friplejehjemmet skaber kontinuitet, der sikrer beboerne den nødvendige pleje og omsorg, herunder via kontaktpersonordning, overlap mellem vagttag, kørelister og morgenmøde med fælles orientering i observationsnotater og evt. afgivelser for det sidste døgn. Fordeling af opgaver sker med afsæt i kompetencer, relationer samt kompleksitet i opgaverne, ligesom daglig triage danner afsæt for, hvilken faggruppe der varetager plejen hos beboerne. Medarbejderne redegør for, hvordan beboerne, via dialoger, sikres medinddragelse i plejen, og at ønsker og vaner imødekommes. Medarbejderne tilkendegiver, at livshistorien ofte inddrages, og særligt anvendes i de tilfælde, hvor beboeren ikke selv formår at udtrykke sig. Medarbejderne redegør desuden for pædagogiske tilgange, såfremt en beboer frasiger sig hjælpen til fx bad, herunder scene- og perspektivskifte, ligesom bad også kan foregå i aftentimer eller weekender, hvis beboeren tidligere har været vant hertil. Daglige triageringsmøder og beboergennemgang sikrer, ifølge medarbejderne, opfølgninger på iværksatte faglige indsatser, ligesom det tværfaglige samarbejde omkring beboerne sikrer helhedsorienterede indsatser, bl.a.

via drøftelser med friplejehjemmets tilknyttede læge, der kommer fast på friplejehjemmet hver 14. dag.

Medarbejderne redegør for, at pleje og omsorg leveres med et rehabiliterende sigte, hvor beboernes ressourcer inddrages ved mobilisering og den daglige ADL, ligesom beboerne involveres i hverdagens små gøremål, alt efter deres formåen og interesse. Medarbejderne redegør desuden kompetent for deres fokus på sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, fx at understøtte beboernes ernærings- og væskeindtag, mobilisering samt hygiejniske risikofaktorer. Medarbejderne anvender handsker og forklæder for at forebygge smittespredning.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende beboernes hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, både hvad angår aktiviteter, måltider og døgnrytme. En beboer fortæller at være indflyttet i sommer, hvor cykelture i nærområdet med frivillige cykelpiloter i det gode vejr bragte stor glæde. En anden beboer nyder kreative sysler, og er i færd med at sortere i både jule- og påskepynt. En tredje beboer fortæller med glæde i stemmen om besøgene af små søde dagplejebørn, ligesom beboeren deltager i de fleste øvrige aktiviteter, såsom musik og sang, gudstjeneste, busture og fredagsbar.

Friplejehjemmets aktiviteter er organiseret ved to aktivitetsmedarbejdere, der er ansat 19 timer om ugen, og planlægger, og de varetager primært aktiviteter i formiddagstimerne, hvor beboerne har størst overskud på dagen. Medarbejderne oplyser derudover om flere faste aktiviteter, såsom busture, gymnastik, musikterapeut samt banko og gudstjeneste, som understøttes af friplejehjemmets frivillige. Medarbejderne redegør for deres opmærksomhed på, at ikke alle beboere profiterer af større aktiviteter med megen stimuli, hvorfor de i stedet tilbydes en-til-en tid, fx en gåtur eller puslespil alt efter, hvad beboeren foretrækker. Medarbejderne tilføjer, at der ved de beboere, der har et særligt behov for en-til-en tid, er afsat tid hertil på kørelisten.

Beboerne er meget tilfredse med maden og måltiderne, som i varierende grad indtages i fællesskabet, alt efter beboernes ønsker og overskud på dagen. En beboer spiser i fællesskabet, og tilføjer, at "det gør dagen hyggelig". De to øvrige beboere indtager deres morgenmad i egen bolig og de øvrige måltider i fællesskabet efter eget ønske.

Medarbejderne redegør for, hvordan rammerne for det gode måltid sikres, bl.a. i form af veltilrettelagte bordplaner, som understøtter beboerdynamikken og det sociale fællesskab. Medarbejderne deltager med pædagogiske måltider, og de har fokus på beboernes individuelle behov for understøttelse og evt. skærmning. Medarbejderne redegør for faglige observationer under måltidet, såsom ernærings- og væskeindtag samt evt. ændringer i funktionsniveau. Medarbejderne supplerer med, at de følger op på beboernes individuelle behov via et tæt og velfungerende samarbejde med køkkenet ved behov for særlige ernæringsindsatser.

Tilsynet observerer et levende friplejehjem, hvor flere beboere i små grupper, er samlede over aktiviteter, ligesom der er stor tilslutning af beboere i køkkenet forud for dagens middagsmåltid.

2.3.4 Kommunikation og adfærd

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Beboerne oplever en god og anerkendende omgangsform fra medarbejderne, og de oplyser, at medarbejderne altid er flinke og hjælpsomme, ligesom deres selvbestemmelserret og privatliv samt ønsker for tiltale respekteres. En beboer, der i hverdagen ikke har behov for så meget hjælp, tilføjer at værdsætte, at medarbejderne ofte ser ind til beboeren i løbet af dagen, og de husker beboeren på, at beboeren bare skal sige til, såfremt behovet ændrer sig.

Medarbejderne kan kompetent redegøre for, hvad de lægger vægt på i forhold til at sikre beboerne en individuel kommunikation, tilpasset deres behov. Kommunikation og adfærd til beboerne er, ifølge medarbejderne, præget af respekt og en anerkendende tilgang, og medarbejderne tilkendegiver, at de i løbet af en dag har mange forskellige "kasketter på", alt efter beboerens individuelle jargon og livsførelse.

Medarbejderne redegør for deres opmærksomhed på at forebygge omsorgstræthed og forråelse gennem en kollegial omsorg og en åben og tillidsfuld kultur. Medarbejderne fortæller, at det er tilladt at sige til og fra over for en opgave, hvis der er behov for en pause, eller hvis overskuddet til opgaven mangler på dagen. Medarbejderne supplerer, at de har tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med leder, såfremt det skulle finde sted, hvilket dog, ifølge medarbejderne, ikke har været tilfældet.

Tilsynet bemærker ved rundgang på friplejehjemmet en anerkendende og respektfuld kommunikation og adfærd i samspillet mellem beboere og medarbejdere.

2.3.5 Medarbejderkompetencer og udvikling

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder og medarbejdere vurderer, at medarbejderne har de relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat, og tæller to sygeplejersker og SOSU-medarbejdere, med en overvægt af social- og sundhedshjælpere. Dertil er der ansat et fast afløserkorps, bestående af faglærte og ufaglærte medarbejdere, er af leder beskrives som kompetente og med et stort kendskab til friplejehjemmet samt beboerne.

Leder redegør for et målrettet fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling og vidensdeling bl.a. via praksisnære læringsforløb og tværfaglige møder, herunder daglig triagering og personalemøde med beboergennemgange, som afholdes hver sjette uge. Leder supplerer, at et komplekst beboerforløb i foråret gav anledning til et VISO-forløb, hvilket bidrog positivt til beboerens trivsel og medarbejdernes faglige forståelse for beboerens adfærd med udgangspunkt i Personcentreret omsorg.

Medarbejderne oplever gode muligheder for løbende kompetenceudvikling, og de oplyser om løbende tværfaglig sparring faggrupperne imellem, praksisnær oplæring og undervisning ved sygeplejerskerne i relevante faglige emner. Herudover fremhæves triagemøder og personalemøder med beboergennemgang som fagligt understøttende og udviklende. Medarbejderne oplyser om deltagelse i MUS-samtaler, og de anerkender leder for sin nærværende ledelse og tilgængelighed i hverdagen. Leder bidrager ligeledes aktivt med sparring, og understøtter medarbejderne i komplekse beboerforløb.

Medarbejderne redegør for anvendelse af VAR-portalen som opslagsværk og ved tvivlsspørgsmål, og en medarbejder oplyser om seneste anvendelse ifm. med kateterpleje.

Medarbejdertrivsel beskrives af medarbejderne som god med høj grad af kollegial omsorg og psykologisk tryghed i medarbejdergruppen.

Nye medarbejdere introduceres med afsæt i fast introduktionsmateriale og følgedage indtil gensidig tryghed og kendskab til opgaverne er opnået.

2.3.6 Årets tema: Fagligt fokus på at understøtte beboernes kost- og ernæringsbehov

Ingen score

Beboerne udtrykker høj grad af medindflydelse, hvad angår menuvalg, ligesom maden altid fremstår indbydende og velanrettet, og har den rette temperatur, når den serveres. En beboer oplyser at have diverse madallergier, som der i høj grad tages hensyn til i madservingen, hvor køkkenpersonalet roses for at lykkes med alternativer, som er indbydende og velsmagende.

Både leder og medarbejdere redegør for friplejehjemmets eget køkken, hvor en kok tilbereder maden fra bunden, og tilbyder varm mad til middag alle ugens dage.

Køkkenpersonalet deltager på personalemøder, hvor kost og ernæring er et fast punkt på dagsordenen. Her er der mulighed for at drøfte særlige tiltag og indsatser, relaterede til beboerne. Medarbejderne tilkendegiver et velfungerende samarbejde med køkkenet, som tager højde for individuelle kostønsker, herunder fx findelt kost eller små energitætte mellemmåltider. Alternativer til måltider tilbydes ligeledes, såfremt en beboer ikke bryder som om menuen. Medarbejderne redegør desuden for deres fokus på at understøtte beboernes kost- og ernæringsindtag, fx ved anvendelse af rette service og bestik, som friplejehjemmet har til rådighed, såfremt behovet herfor opstår.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til friplejehjemmets fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger.

3. Vurderingsskema

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle beboere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af beboerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for beboernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af beboerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af beboerne • Der er fare for beboernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.